

## **Všeobecné obchodní podmínky využívání systému MoistureGuard,**

obchodní společnosti MoistureGuard, s.r.o.,

IČ 079 32 197, se sídlem Hradešinská 1768/22, Vinohrady, 101 00 Praha 10,

zapsané v obchodním rejstříku vedeném v Praze, spisová značka C 310078 vedená u Městského soudu v Praze

Platné od 1.4.2019

### **1. Preambule**

Tyto všeobecné obchodní podmínky systému MoistureGuard (dále jen „Všeobecné podmínky“) společnosti MoistureGuard, s.r.o., se sídlem Hradešinská 1768/22, Vinohrady, 101 00 Praha 10, IČ 079 32 197, zapsané v obchodním rejstříku vedeném v Praze, spisová značka C 310078 vedená u Městského soudu v Praze (dále jen „Dodavatel“), upravují využívání systému MoistureGuard třetí osobou (dále jen „Objednatel“).

VYUŽÍVÁNÍM SYSTÉMU MOISTUREGUARD POTVRZUJETE, ŽE JSTE SI PŘEČETLI TYTO VŠEOBECNÉ PODMÍNKY, ROZUMÍTE JEJICH OBSAHU A SOUHLASÍTE S TÍM, ŽE JSTE VÁZÁNÍ JEJICH USTANOVENÍMI.

### **2. Vymezení pojmů**

pro účely těchto Všeobecných obchodních podmínek mají níže uvedené pojmy následující význam:

**Dodavatel** – Dodavatelem je osoba, která se zavazuje zajistit přístup k využívání systému MoistureGuard, a to za podmínek sjednaných v těchto Všeobecných obchodních podmínkách.

**Objednatel** – Objednatelem je osoba, které byl na základě registrace a přijetí Všeobecných podmínek poskytnut přístup k využívání systému MoistureGuard a pro sledování průběhů měřených veličin tohoto systému. Typ přístupu k datům, které objednatel, popř. jím pověřená osoba může sledovat, je určena aktuálním nastavením systému MoistureGuard.

**Systém MoistureGuard** – je hardwarová platforma centrální jednotky a senzorů měřící množinu předem specifikovaných fyzikálních veličin spojená se softwarovou aplikací určené ke sběru a ukládání dat ze senzorů a jejím následným vyhodnocování dle nastavených mezních hodnot spojená s automatickým vyhodnocování pomocí autonomních systémů. Visuální zpracování dat je dostupné přes webovou platformu na [www.moistureguard.cz](http://www.moistureguard.cz). Notifikace jsou poskytovány pomocí emailu z adresy [info@moistureguard.cz](mailto:info@moistureguard.cz) a případně přes mobilní aplikace pro telefony s operačním systémem iOS a Android. K softwarové a mobilní aplikaci MoistureGuard Dodavatel vykonává autorská práva dle aut. zák.

**Všeobecné obchodní podmínky** – Všeobecné obchodní podmínky upravují vzájemná práva a povinnosti Dodavatele a Objednatele vyplývající z provozování, poskytování a užívání systému MoistureGuard.

**Maintenance** – Maintenance je podpora systému MoistureGuard, tj. update, upgrade nebo jiné změny softwarové aplikace MoistureGuard za účelem odstraňování chyb v systému MoistureGuard a zajištění kompatibility a interoperability s novými verzemi systému MoistureGuard jiných výrobců.

**Obč. zák.**– zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění.

**Aut. zák.**– zákon č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), v platném znění.

### **3. Přístup a využívání služeb systému MoistureGuard**

Na základě schválené registrace uděluje Dodavatel Objednateli přístup k využívání služeb systému MoistureGuard a to za dále uvedených podmínek:

- a) Přístup a využívání služeb se sjednává jako nevýhradní

Objednatel není oprávněn:

a) Poskytovat přístup k využívání služeb softwarové aplikace jakýmkoliv způsobem třetím osobám, pronajímat ani půjčovat, ledaže by mu k tomu dal Dodavatel předchozí písemný souhlas;

b) vytvářet díla odvozená na základě systému MoistureGuard;

c) využívat softwarovou aplikaci způsobem, který je v rozporu s platnými právními předpisy, především v rozporu s omezeními vyplývajícími z autorského práva a dalších práv duševního vlastnictví, ze zákona na ochranu osobních údajů;

Objednateli nevznikají registrací a využíváním systému MoistureGuard žádná práva k ochranným známkám Dodavatele nebo třetích osob.

#### **4. Další práva a povinnosti**

Objednatel prohlašuje, že je oprávněn vystupovat za subjekt, který registruje do systému systému MoistureGuard a přijímá odpovědnost za případné škody, které by vznikly nepravdivostí takového prohlášení.

Objednatel souhlasí s tím, aby Dodavatel shromažďoval a užíval technické informace o konfiguraci shromážděné v souvislosti s poskytováním přístupu a využívání systému MoistureGuard a to i za všechny další oprávněné uživatele zadané Objednatelem do systému. Tyto informace je oprávněn užít výlučně ke zlepšení systému MoistureGuard.

Objednatel bere na vědomí, že systém MoistureGuard může obsahovat technické prostředky (Digital Rights Management – DRM), které zabraňují nezákonnému použití systému MoistureGuard v rozporu s těmito VOP

Své přístupové údaje k systému MoistureGuard je Objednatel či další oprávněný uživatel povinen uchovávat v tajnosti a chránit je před zneužitím ze strany třetích osob. V případě porušení této povinnosti odpovídá Objednatel, a to i za všechny oprávněné uživatele za veškeré škody, které budou Dodavateli nebo třetím stranám zneužitím jeho přístupových údajů způsobeny.

Objednatel, a to i za všechny oprávněné uživatele systému, kterým umožní využívání systému MoistureGuard souhlasí s tím, aby Dodavatel přenášel, zpracovával a uchovával údaje, které umožní identifikaci Objednatele a dalších oprávněných uživatelů. Objednatel dále souhlasí s tím, aby Dodavatel svými prostředky kontroloval, zda Objednatel či další oprávněný uživatelé využívá systém MoistureGuard v souladu s ustanoveními těchto Všeobecných podmínek.

Objednatel, a to i za všechny oprávněné uživatele souhlasí s tím, aby Dodavatel data ukládal a provozoval softwarovou aplikaci MoistureGuard na cloudovém úložišti.

Dodavatel prohlašuje, že provádí pravidelné zálohy zpráv vložených Objednatelem při užívání systému MoistureGuard a pravidelné údržby systému tak, že zajistil dostupnost aplikace tzv. SLA (service level agreement, dále jen „SLA“) ve výši 99 % v příslušném zúčtovacím kalendářním období.

Výjimkou jsou situace, kdy doba takového omezení nebo přerušování poskytování systému se do SLA nezapočítává a to specificky: údržba serveru a aplikačního systému dle potřeby v době od 00:00 hodin do 03:00 hodin, pakliže tomuto nebrání provozní důvody.

V případě zjištění vady při užívání systému MoistureGuard a jejího oznámení na zákaznické podpoře Dodavatele: info@moistureguard.cz, se Dodavatel zavazuje v co nejkratší době po oznámení vady započít s jejím odstraňováním. O odstranění vady se Dodavatel zavazuje Objednatele vyrozumět.

#### **5. Ochrana údajů a informací**

Dodavatel prohlašuje, že veškeré údaje shromážděné o Objednateli v souvislosti s registrací a využíváním systému MoistureGuard nebudou využívány k jiným účelům, než k jakým byly shromážděny. Dodavatel je oprávněn tyto údaje zpracovávat a dále je využívat pouze za účelem plnění závazků vyplývajících mu z těchto Všeobecných obchodních podmínek nebo v souvislosti s plněním povinností uložených mu právními předpisy a dále též v souvislosti s nabídkou dalších služeb Dodavatele souvisejících se systémem MoistureGuard. Dodavatel

zaručuje Objednateli ochranu zákonem chráněných údajů ve smyslu aktuální právní úpravy, a to zejm. zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění.

Veškeré údaje a informace, které Dodavatel získá od Objednatele v souvislosti s plněním těchto Všeobecných obchodních podmínek jsou považovány za důvěrné a Dodavatel se zavazuje je chránit před zneužitím a nepředávat je za obchodním nebo jiným účelem třetím osobám. Tím není dotčena zákonná povinnost Dodavatele vydat požadované informace státním orgánům v souladu s příslušnými právními předpisy.

Údaje o Objednateli získané v souvislosti s plněním těchto Všeobecných obchodních podmínek je Dodavatel oprávněn použít při dalším technologickém vývoji systému MoistureGuard za účelem zvyšování jeho úrovně. Při tom je však povinen respektovat práva a oprávněné zájmy Objednatele a může tak činit pouze takovým způsobem, v jehož důsledku nevznikne Objednateli újma a kterým současně nebude porušena povinnost Dodavatele chránit důvěrnost informací týkajících se Objednatele.

## **6. Odpovědnost za škodu**

Objednatel bere na vědomí, že přístup a využívání systému MoistureGuard je poskytované Dodavatelem bez výslovné nebo implikované záruky jakéhokoliv druhu a Dodavatel neposkytuje jakékoliv výslovné nebo implikované prohlášení nebo záruky, především ne záruky jeho vhodnosti pro konkrétní účel. Dodavatel nijak nezaručuje, že funkce, které obsahuje systém MoistureGuard, budou vyhovovat požadavkům Objednatele. Objednatel přebírá úplnou zodpovědnost a riziko za výběr systému MoistureGuard pro dosažení jím zamýšlených výsledků, za její využívání a výsledky, které se systémem MoistureGuard dosáhne.

Dodavatel není odpovědný za nedostupnost systému způsobenou okolnostmi vylučujícími odpovědnost. Za okolnosti vylučující odpovědnost se považuje překážka, jež nastala nezávisle na vůli Dodavatele a brání mu ve splnění povinnosti, jestliže nelze rozumně předpokládat, že by Dodavatel tuto překážku nebo její následky odvrátil nebo překonal, a dále, že by v době vzniku závazku tuto překážku předvídal. Překážky, které lze dle předchozí věty považovat za okolnosti vylučující odpovědnost, jsou zejména:

stávky, pokud tato událost nastane v důsledku organizování třetími stranami, teroristický útok, války, občanské a vojenské nepokoje, blokády, povstání, výtržnosti, epidemie, karanténní omezení, úder blesku, zemětřesení, požár, bouře, záplavy, sesuvy půdy, události, na základě, kterých bude vyhlášen stav nouze ve smyslu příslušných ustanovení energetického zákona.

## **7. Ukončení využívání služby systému MoistureGuard**

Objednatel je oprávněn kdykoli ukončit využívání systému MoistureGuard dle svého uvážení a potřeb. Pokud chce Objednatel vymazat záznamy své registrace ze systému MoistureGuard, zašle žádost o vymazání registračních dat na e-mailovou adresu [info@moistureguard.cz](mailto:info@moistureguard.cz).

Dodavatel je oprávněn omezit či zabránit využívání systému MoistureGuard, poruší-li Objednatel závažným způsobem některou z povinností vyplývajících mu z těchto Všeobecných obchodních podmínek, zejména využívá-li systém MoistureGuard způsobem, který je v rozporu s těmito Všeobecnými obchodními podmínkami nebo s povinnostmi vyplývajících Objednateli z obecně závazných právních předpisů. O omezení či zabrání využívání služeb systému MoistureGuard je Dodavatel povinen informovat Objednatele na e-mailovou adresu uvedenou Objednatelem při registraci do systému.

## **8. Změny Všeobecných obchodních podmínek**

Dodavatel je oprávněn Všeobecné obchodní podmínky průběžně novelizovat. Znění změn a doplňků, resp. úplné znění novelizovaných Všeobecných obchodních podmínek, Dodavatel zveřejní na svých webových stránkách [www.moistureguard.cz](http://www.moistureguard.cz), nejpozději 7 kalendářních dnů před účinností změny. Neprojeví-li Objednatel do patnácti (15) dní od účinnosti změny písemný výslovný nesouhlas na e-mailovou adresu [info@moistureguard.cz](mailto:info@moistureguard.cz) s novelizovanými Všeobecnými obchodními podmínkami a využívá-li nadále systém MoistureGuard, příp. další služby poskytované Dodavatelem, stává se nové znění Všeobecných

obchodních podmínek závazným pro uzavřený smluvní vztah jako změna původně sjednaných podmínek smluvního vztahu, a to s účinností ode dne určeného v příslušné novelizaci Všeobecných obchodních podmínek.

## **9. Závěrečná ujednání**

Příslušná ustanovení autorského zákona a dalších právních předpisů upravující využívání počítačových programů a databází a sankce za jejich nelegální užívání nejsou těmito Všeobecnými obchodními podmínkami dotčena.

Není-li sjednáno jinak, řídí se vztahy Všeobecných obchodních podmínek českým právním řádem a v jeho rámci zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník. Objednatel a Dodavatel se dohodli, že kolizní ustanovení rozhodujícího právního řádu a Dohod OSN o smlouvách o mezinárodní koupi zboží se nepoužijí. Objednatel výslovně souhlasí, že k řešení jakýchkoliv sporů nebo nároků z Všeobecných obchodních podmínek vůči Dodavateli nebo sporů a nároků souvisejících s přístupem a využíváním systému MoistureGuard je místně příslušný soud Dodavatele a výslovně souhlasí s výkonem jurisdikce tímto soudem.

Všeobecné obchodní podmínky nezakládají na straně Dodavatele kromě závazků konkrétně uvedených v těchto Všeobecných obchodních podmínkách žádné jiné závazky.

V případě, že jakékoliv ustanovení těchto Všeobecných obchodních podmínek je neplatné a nevykonatelné, neovlivní to platnost ostatních ustanovení těchto Všeobecných obchodních podmínek. Ta zůstanou platná a vykonatelná. Tyto Všeobecné obchodní podmínky mezi Objednatelem a Dodavatelem představují jedinou a úplnou dohodu vztahující se k přístupu a využívání systému MoistureGuard, a plně nahrazují jakákoliv předcházející vyhlášení, rokování, závazky, zprávy nebo reklamní informace týkající se přístupu a využívání systému MoistureGuard.